
Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

Se vuoi accedere e usufruire del servizio devi accettare punto per punto i termini e le condizioni indicati in questo documento.

Principi fondamentali

Il Comune di Bologna consente l'accesso e fornisce il servizio nel rispetto di questi principi fondamentali:

- **eguaglianza:** l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutta la cittadinanza, senza alcuna distinzione
- **imparzialità:** l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità
- **cortesie e disponibilità:** l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato su gentilezza, cortesia e disponibilità
- **inclusione sociale:** l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutte le persone
- **efficienza ed efficacia:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia
- **protezione dei dati personali:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali
- **legalità:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Istituzione del servizio

L'Amministrazione ha istituito il servizio nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio è rivolto esclusivamente alle persone con i requisiti previsti. L'Amministrazione può svolgere attività di controllo per verificare che il servizio sia fornito solo a chi possiede i requisiti richiesti.

Accesso al servizio

Se vuoi accedere al servizio devi presentare tutta la documentazione richiesta. Se per l'accesso è previsto una scadenza, dovrai presentare la documentazione entro il termine stabilito.

Gli uffici comunali svolgono l'iter per la fornitura del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

Pagamenti

L'Amministrazione istituisce eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

Doveri dell'utenza

Quando usufruisci del servizio ti assumi ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse, devi osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente

Trovi i riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal [Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35](#).

Reclami e suggerimenti

In qualunque momento puoi inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Richiesta d'informazioni

In qualunque momento puoi inviare richieste di chiarimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.