



Comune di Crotone

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Piazza della Resistenza

88900 Crotona

Email Urp@comune.crotone.it

Telefono 0962921365

Modulo per la presentazione di reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti

- ☐ **Reclamo**
- ☐ **Segnalazione**
- ☐ **Suggerimento**
- ☐ **Apprezzamento**

Nome* _____ Cognome* _____

Indirizzo* _____ Città _____ CAP _____

Telefono _____ Cell* _____

e-mail _____

P.E.C. _____

C.F.* _____

Desidero ricevere la risposta, in alternativa, per:

- ☐ e-mail
- ☐ Pec
- ☐ Posta
- ☐ Telefono
- ☐ Di persona

*I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori. Ogni modulo è utile per un solo reclamo.

Testo (*Scrivere in stampatello*)



Comune di Crotone

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Piazza della Resistenza
88900 Crotona
Email Urp@comune.crotone.it
Telefono 0962921365

La risposta sarà fornita entro 30 giorni dalla data di presentazione

Parte riservata all'Ufficio

Modalità di ricezione della richiesta

- ☐ Ufficio
- ☐ Telefonica
- ☐ Internet
- ☐ altra modalità _____

Canale utilizzato

- ☐ Sito
- ☐ Facebook
- ☐ e-mail
- ☐ Whatsapp
- ☐ Instagram

Istanza ricevuta il _____

Da Dipendente _____

Da restituire all'URP

Al termine delle lavorazioni effettuate

Presa in carico il _____ evasa il _____ Dipendente _____
risposta al cittadino effettuata il _____ a mezzo _____

- ☐ Telefonico _____
- ☐ Email _____
- ☐ Lettera _____
- ☐ Altra modalità _____



Comune di Crotona

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Piazza della Resistenza
88900 Crotona
Email Urp@comune.crotona.it
Telefono 0962921365

INFORMATIVA PRIVACY Regolamento 679/2016/UE **Informativa Interessati – URP, Reclami e relazioni con l'utenza**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che il Comune di Crotona tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Il Comune di Crotona garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Comune di Crotona. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso il Palazzo Comunale, Piazza della Resistenza 1 88900 Crotona; PEC: protocollocomune@pec.comune.crotona.it

2. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") della città di Crotona è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@comune.crotona.it

3. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6.1.e e Art. 9.2.g Regolamento 679/2016/UE);

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici dell'Ente;
- gestione dei servizi richiesti dall'Interessato;
- gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'amministrazione e dalle società partecipate per i trattamenti svolti da queste ultime, in nome e per conto del comune di Crotona, in qualità di Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. 679/2016/UE";
- riscontro a sue specifiche richieste.

4. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 6, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza. I suoi dati sono raccolti:
- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 3. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I suoi dati sono conservati presso gli Uffici e i Servizi del Comune di Crotona e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 6.



Comune di Crotone

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Piazza della Resistenza
88900 Crotone
Email Urp@comune.crotone.it
Telefono 0962921365

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti del Comune di Crotone, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 2016/679, che agiscono per conto del Comune di Crotone;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune di Crotone nei modi e per le finalità sopra illustrate.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei Comuni Italiani (ANCI 2005) e in ogni caso in coerenza con le norme vigenti in materia.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE) Si

comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana www.garanteprivacy.it).

Data _____

Firma _____